

Algemene Voorwaarden Bureau Vindbaar

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden in verband met de door Opdrachtnemer uit te voeren opdrachten en door haar te leveren Diensten.

1.2 Diensten: de door Opdrachtnemer geleverde diensten bestaande uit het adviseren over en het realiseren van effectieve inzet van online, mobiele en interactieve media ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

1.3 Opdrachtnemer: Bureau Vindbaar gevestigd en kantoorhoudende aan de Bloemendaalsestraatweg 163, 2082 GE, Santpoort-Zuid, ingeschreven bij de KvK onder nummer 80751202

1.4 Materiaal: het specifiek voor Opdrachtgever door Opdrachtnemer ontwikkeld en vervaardigd materiaal, waaronder doch niet beperkt tot documenten, rapporten, analyses, ontwerpen, adviezen, documentatie, rapporten, programmatuur, websites en databestanden.

1.5 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer de Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

1.6 Offerte: een door Opdrachtnemer opgesteld document waarin een indicatie wordt gegeven van de kosten in verband met de door Opdrachtnemer te leveren Diensten.

1.7 Overeenkomst: Schriftelijk document (onder andere Overeenkomst en opdrachtbevestiging) op grond waarvan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een opdracht verleend in verband met de door Opdrachtnemer te leveren Diensten en waarin deze Diensten nader gespecificeerd worden.

1.8 Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

1.9 Schriftelijk: op papier, per e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.10 Trainingen: de door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever georganiseerde (interne) trainingen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aangeboden diensten.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Opdrachtnemer derden inschakelt.

2.3 De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen worden Schriftelijk of per e-mail bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt aangegeven. Opdrachtgever heeft het recht naar aanleiding van de eenzijdige wijziging van de algemene voorwaarden en/of overeenkomst, haar overeenkomst met Opdrachtnemer met onmiddellijke ingang te beëindigen.

2.5 Indien een bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht om daarvoor in de plaats te stellen een – voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende – bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3: Aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen, Offertes en andere uitingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij – en dan slechts voor zover – door Opdrachtnemer Schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever zal verrichten.

3.3 Alle door Opdrachtnemer afgegeven Offertes en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Opdrachtnemer afgegeven Offerte of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Opdrachtnemer te verrichten prestaties.

3.4 Alle aanbiedingen zijn geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven. Opdrachtnemer is slechts aan de Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij Schriftelijk (incl. e-mail) binnen 4 weken wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 4 weken plaatsvindt, heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoeringstermijn of veranderde bedragen aan te passen.

3.5 Alle in de Overeenkomst en in Offertes genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle genoemde prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen

Artikel 4: Totstandkoming, verlenging en beëindiging van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening ervan door beide Partijen dan wel als het een opdrachtbevestiging betreft door acceptatie van die bevestiging door Opdrachtgever, eventueel via e-mail en gaat in op de datum genoemd in de Overeenkomst dan wel in de

opdrachtbevestiging, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, vervallen eerder gemaakte afspraken, voor zover op het onderwerp betrekking hebbend, die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen. Indien Partijen geen Overeenkomst hebben getekend dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtnemer met instemming van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht.

4.2 Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.

4.3 Tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld, vindt automatische verlenging van de Overeenkomst plaats tenzij een der Partijen uiterlijk één maand voor het verstrijken van de overeengekomen looptijd schriftelijk kenbaar maakt de Overeenkomst te willen beëindigen.

4.4 Partijen zijn bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:

4.4.1 Een der Partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

4.4.2 Na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtgever of Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat een der Partijen de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat een der Partijen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

4.4.3 Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt en/of wordt verleend, faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, haar onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd.

4.5 Opdrachtnemer is ook bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd of als zich andere omstandigheden

voordoen die zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

4.6 Indien de Overeenkomst voor het einde van de overeengekomen looptijd wordt beëindigd op grond van een reden die een der Partijen is toe te rekenen, zijn de van vorderingen van Partij op wederpartij onmiddellijk opeisbaar en heeft deze Partij het recht alle tijdens de looptijd van de Overeenkomst aantoonbaar gemaakte kosten, welke nog niet aan Partij in rekening waren gebracht met onmiddellijke ingang te vorderen. Als een der Partijen de nakoming van haar verplichtingen (deels) opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Partijen behouden te allen tijde het recht schadevergoeding te vorderen.

4.7 Indien de Overeenkomst tussentijds door Opdrachtnemer wordt opgezegd, dan zal zij in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht aan een derde van de nog te verrichten werkzaamheden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever is toe te rekenen. Mocht voornoemde overdracht tot extra kosten lijden dan komen die voor rekening van Opdrachtgever.

4.8 Indien Opdrachtgever tussentijds wijzigingen aanbrengt aan de overeengekomen opdracht, dan is Opdrachtnemer niet verplicht deze werkzaamheden uit te voeren. Alsdan heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te beëindigen en is Opdrachtgever aansprakelijk van de door Opdrachtnemer geleden schade, onder andere bestaande uit winstderving en gemaakt kosten.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst en de overeengekomen werkzaamheden en opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de werkzaamheden naar behoren te verrichten. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

5.2 De overeengekomen termijnen voor nakoming van de Overeenkomst worden slechts bij benadering opgegeven. Zij gelden derhalve niet als fatale termijnen, zodat Opdrachtnemer bij overschrijding daarvan in gebreke dient te worden gesteld en een redelijk termijn zal moeten worden geboden om alsnog na te komen. Verzuim wegens overschrijding van een nakomingstermijn zal Opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding dan wel ontbinding van de Overeenkomst, met dien verstande dat ontbinding wel mogelijk zal zijn indien nakoming blijvend onmogelijk is.

5.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.

5.5 Ingeval medewerkers van Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Opdrachtnemer ingezette medewerkers kenbaar maken.

Artikel 6: Aanpassing van de Overeenkomst en meerwerk

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten opdracht en werkzaamheden aan te vullen of te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. Alsdan zou als gevolg van de wijziging van de Overeenkomst het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de uitvoering kunnen worden beïnvloed. Mocht dit het geval zijn, dan zal Opdrachtnemer Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

6.2 Indien de aanpassing van de Overeenkomst financiële consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover tevoren inlichten en om akkoord vragen. Indien Partijen een vaste vergoeding zijn overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.

6.3 Opdrachtnemer heeft het recht om de prijs van de door haar verleende Diensten aan te passen indien wijzigingen van het projectvoorstel of Offerte in overleg met of op verzoek van Opdrachtgever plaatsvinden. Opdrachtnemer heeft eveneens het recht extra aanvullingen, besprekingen, testen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever bij haar in rekening te brengen.

Artikel 7: Inschakeling derden

7.1 Opdrachtnemer heeft het recht voor bepaalde werkzaamheden door haar geselecteerde derden in te schakelen indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dat vereist. Opdrachtnemer bedingt, alle omstandigheden in aanmerking genomen, de voor de Opdrachtgever best mogelijke prijzen en condities. De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van deze eventueel in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met Opdrachtgever worden bepaald. Opdrachtnemer zet enkel door haar geselecteerde derden in indien Opdrachtgever hiertoe schriftelijk toestemming heeft verleend. Aansprakelijkheid voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is hierbij uitgesloten.

Opdrachtnemer is door Opdrachtgever gemachtigd om algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.

7.2 Opdrachtnemer zorgt ervoor dat deze derden aan Opdrachtnemer factureren met specificatie van alle geleverde goederen en diensten, tenzij Partijen afspreken dat deze derden rechtstreeks aan Opdrachtgever factureren.

7.3 Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeengekomen opdracht gebruik maakt van door de Opdrachtgever zelf geselecteerde derden, berust de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor (de keuze van) deze derden bij de Opdrachtgever.

Artikel 8: Rapportering

8.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst regelmatig, schriftelijk of mondeling rapporteren over de voortgang en de resultaten van de opdracht dan wel de overeengekomen werkzaamheden.

8.2 De wijze van rapportering vindt plaats conform projectvoorstel, Offerte of Overeenkomst. Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en bepaalt Opdrachtnemer het medium dat voor de rapportering wordt gebruikt.

Artikel 9: Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

9.1 Opdrachtgever dient, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient draagt er onder andere zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

9.2 Opdrachtgever dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot het netwerk waarop zij de door Opdrachtnemer verstrekte Diensten kan ontvangen.

9.3 De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van tien (10) werkdagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen aan Opdrachtnemer worden medegedeeld.

9.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat het door haar aangeleverde materiaal (beeld en tekst) geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder de intellectuele eigendomsrechten.

9.5 Indien door Opdrachtnemer of haar ingeschakelde derden in het kader van de overeengekomen opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de hen in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 10: Vergoedingen, betaling, en incassokosten

10.1 Partijen zullen de hoogte van de vergoeding die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer dient te betalen voor de door Opdrachtnemer geleverde Diensten in de Overeenkomst vastleggen.

10.2 Indien Partijen in de Overeenkomst bepalen dat de aan Opdrachtnemer te betalen vergoeding op één of andere wijze gedeeltelijk afhangt van het resultaat van de opdracht, dan dient de exacte invulling hiervan in de Overeenkomst vooraf te worden vastgelegd. Indien Opdrachtnemer door toedoen van Opdrachtgever (in)direct gehinderd wordt, op welke wijze dan ook, in het behalen van enig resultaat waarvoor Opdrachtnemer recht zou kunnen krijgen op vergoeding van het variabele deel van de vergoeding, is Opdrachtnemer gerechtigd om een vergoeding in rekening te brengen die gelijk is aan

de gemiddelde variabele vergoeding over de periode van voor dat de hinderling door Opdrachtgever intrad.

10.3 Indien Partijen geen nadere afspraken in verband met de vergoeding in de Overeenkomst hebben vastgelegd, is Opdrachtnemer bevoegd deze vast te stellen op basis van haar gebruikelijke uurtarieven (130 euro per uur), geldende voor de periode waarin de werkzaamheden hebben plaatsgevonden.

10.4 De overeengekomen vergoeding is zijn exclusief kosten voor reizen verblijf, autogebruik en telefoongebruik en kosten van ten behoeve van Opdrachtgever ingeschakelde derden, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Deze kosten worden maandelijks in rekening gebracht.

10.5 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is naast het bepaalde in dit artikel schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

10.6 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de opdracht, dienstverlening, ontwerpen en/of ontwikkelen of andere resultaten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

10.7 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Bezwaren tegen de juistheid van de factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te zijn gemaakt aan Opdrachtnemer, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd.

10.8 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever - zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is - over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Opdrachtnemer de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

10.9 Buiten het bepaalde in artikel 10.7, is Opdrachtnemer gerechtigd de tarieven een maal per jaar te wijzigen met het percentage zoals bepaald in het eerst gepubliceerde januari- indexcijfer van de CAO-lonen als gehanteerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Opdrachtnemer zal dit tenminste een maand voor inwerkingtreding van de wijzigingen aan Opdrachtgever mededelen.

10.10 Freelance of opdrachten op projectbasis zullen maandelijks achteraf worden gefactureerd op basis van werkelijk gemaakte uren

Artikel 11: Geheimhouding overname personeel

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van Schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Opdrachtgever erkent dat door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, concepten of niet voor derde Partijen zichtbare onderdelen van websites, gebruikte werkwijze, methode en technieken van Opdrachtnemer en overige niet voor het publiek bestemde resultaten, adviezen en rapportages, maar ook tarieven een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer, diens toeleveranciers en/of de producent bevat. De

partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Opdrachtgever zal vertrouwelijke gegevens niet aan derden verstrekken of anderszins openbaar maken.

11.3 Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtnemer naam en logo van Opdrachtgever en een omschrijving van de uitgevoerde opdracht gebruikt in haar externe communicatie naar derde Partijen, waaronder doch niet alleen in brochures, op websites en in persberichten alsmede informatie over de opdracht in haar portfolio opneemt.

11.4 De (persoons-)gegevens die via de sites van Opdrachtnemer aan Opdrachtnemer worden verstrekt, worden vertrouwelijk behandeld. De verstrekte gegevens worden in een bestand vastgelegd. Deze gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

11.5 Opdrachtgever verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende een periode van één jaar na het einde daarvan, geen medewerker of derden die namens Opdrachtnemer betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij Partijen daartoe specifieke afspraken hebben gemaakt. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel dan zal deze aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd zijn van € 50.000,= per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12: Voltooiing

12.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn.

12.2 Indien Opdrachtnemer verwacht een termijn niet te zullen halen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 13: Exclusiviteit

13.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van de overeenkomst en met inachtneming van het bepaalde in de overeenkomst het exclusieve recht de toegewezen opdracht te vervullen.

Artikel 14: Rechten van Intellectuele Eigendom

14.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten en sui generis databankrechten, met betrekking tot de door Opdrachtnemer verleende diensten en het specifiek voor Opdrachtgever vervaardigd en ontwikkeld Materiaal, berusten bij Opdrachtnemer dan wel haar licentiegevers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik van het Materiaal is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

14.2 Het recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek Materiaal zal bij levering van deze Diensten overgaan op Opdrachtgever. Dit tast dit het recht of de mogelijkheid van Opdrachtnemer niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, programmeertalen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een dergelijke overdracht het recht van Opdrachtnemer aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

14.3 Mochten Partijen een overdracht van rechten van intellectuele eigendom in de Overeenkomst regelen, dan worden die rechten slechts overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald.

14.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van inbreuk op de betreffende Nederlandse rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van het door haar ontwikkelde Materiaal. Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit enige inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom door of vanwege Opdrachtgever.

14.5 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van bepaalde informatie, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

14.6 Indien de door opdrachtnemer ontwikkelde of aangepaste of bewerkte programmatuur functionaliteiten biedt die kunnen worden gebruikt voor tracking van persoonsgegevens en/of het uitlezen van informatie van de randapparatuur van Eindgebruikers, ligt de verantwoordelijkheid voor het gebruik van deze functionaliteiten volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is er verantwoordelijk voor dat het gebruik van deze functionaliteiten binnen de programmatuur volledig in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder met artikel 11.7a Telecommunicatiewet, de AVG en de Eprivacy wetgeving.

14.7 Opdrachtnemer heeft, tenzij in de Overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen, geen verplichting om opdrachtgever te informeren en/of adviseren over het al dan niet van toepassing zijn van wet- en regelgeving op het gebied van het plaatsen van cookies op en/of het uitlezen van informatie van de randapparatuur van Eindgebruikers waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 11.7a Telecommunicatiewet, de AVG en ePrivacy wetgeving . Indien Opdrachtnemer hierover in het kader van haar dienstverlening wel informatie verschaft en/of adviseert, dient dit slechts als signalering en kan hieraan door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

14.8 Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade geleden door Opdrachtgever en/of derden welke is ontstaan als gevolg van en/of die op enigerlei wijze verband houdt met het niet voldoen van (het gebruik van) de programmatuur aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, tracking, verwerking en opslag persoonsgegevens . In het bijzonder kan Opdrachtgever Opdrachtnemer in dit kader nimmer aansprakelijk houden voor aan Opdrachtgever door toezichthoudende instanties opgelegde boetes.”

Artikel 15: Specifieke bepalingen ten behoeve van Internet en zoekmachine marketing

15.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusieve bevoegdheid tot het voeren van internet en/of zoekmachine marketing campagnes met betrekking tot de nader, schriftelijk aangeduide zoekmachines en andersoortige websites.

15.2 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Opdrachtnemer noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van internet en/of zoekmachine marketing campagnes.

15.3 Opdrachtnemer zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van Opdrachtnemer over de mogelijke resultaten van internet en/of zoekmachine marketingcampagnes zijn derhalve indicatief van aard. Opdrachtgever kan hieraan dan ook geen rechten ontleen.

15.4 De door de zoekmachine en/of andere media exploitant in rekening gebrachte kosten die verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever gevoerde campagne(s) dienen rechtstreeks door Opdrachtgever, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer, afgerekend te worden bij de betreffende zoekmachine en/of media exploitant. Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de

gevolgen van betalingsachterstanden en andere tekortkomingen van Opdrachtgever.

15.5 Opdrachtgever dient zich te houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de overtreding van deze voorschriften aan de zijde van Opdrachtgever en derhalve voor boetes.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

16.1 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, bijvoorbeeld voor schade ontstaan door:

1. a) fouten in door Opdrachtnemer verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden;
2. b) het niet meer en/of niet tijdig beschikbaar zijn van haar rapportages;
3. c) door Opdrachtgever verstrekte teksten, afbeeldingen of andere gegevens c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
4. d) inhoud van advertenties of publicaties van andere Opdrachtgevers of auteurs in dezelfde of een andere editie, rubriek en/of elders in de elektronische servicedienst, welke afbreuk mocht doen aan het door Opdrachtgever beoogde doel van zijn of haar publicatie;
5. e) het niet opvolgen door Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer verstrekte adviezen;
6. f) het ongeoorloofd zijn van de door Opdrachtnemer aangeboden Diensten of de wijze waarop de Diensten door Opdrachtnemer worden verleend;
7. g) storingen in de elektronische dienstverleningen van Opdrachtnemer en van derden, zoals providers, aanbieders van (meet-)systemen, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten.

16.2 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade (bijvoorbeeld door clickfraude of searchspam), bedrijfsschade, of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden

die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld.

16.3 Indien er – met inachtneming van de vorige leden – voor Opdrachtnemer op enig moment toch aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst door Opdrachtnemer, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, exclusief, al dan niet voorgefinancierde, mediabudgetten.

16.4 Schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van het vorige lid aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan ter kennis heeft gebracht van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat zij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

16.5 Iedere klacht met betrekking tot de uitvoering of het nalaten van de uitvoering van enige opdracht dient door de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer Schriftelijk te zijn ingediend binnen 30 dagen na het ontstaan van de schade, op verval van iedere aanspraak.

16.6 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van aansprakelijkheid van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

16.7 In geen enkel geval wordt een vergoeding uitgekeerd voor verlies van inkomsten, winst of omzet, schade vanwege een storing of vertraging van bedrijfswerkzaamheden, productieschade, verloren uren van bedrijfswerkzaamheden en/of lonen die ten onrechte zijn uitgekeerd, meerkosten toe te rekenen aan externe aankoop, schade als gevolg van herstel van verloren gegevens, gemiste besparingen of overeenkomsten, kortingen of boetes.

Artikel 17: Overmacht

17.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde externe Partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.

17.2 In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) als ontbonden te beschouwen c.q. te ontbinden, dan wel de (plaatsings)opdracht te annuleren zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever te zijn gehouden. In dit geval is Opdrachtnemer gehouden terstond aan Opdrachtgever hiervan mededeling te doen.

17.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 18: Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1 Elk der Partijen kan de rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een tot het concern behorende onderneming die deze activiteiten van de overdragende partij, die onderwerp van de Overeenkomst zijn, geheel of voor een belangrijk deel overneemt.

18.2 De in het eerste lid bedoelde contractsovername geschiedt door een schriftelijke verklaring van de overdragende en de overnemende

partij aan de wederpartij. De overneming kan niet eerder plaatsvinden dan een maand nadat deze verklaring aan de wederpartij is verzonden.

18.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

18.4 Opdrachtnemer is gerechtigd haar aanspraken op het overeengekomen vergoeding over te dragen aan een derde.

Artikel 19: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

19.1 Alle overeenkomsten tussen Partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

19.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting aanhangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Amsterdam.